

## 「賽馬會資訊科技支援計劃2.0」免費工作坊 智能自主工作流程工作坊



2026年4月21日  
14:30 – 16:30



九龍達之路78號  
生產力大樓1樓  
演講廳二



廣東話



NGO、社工及對  
此項目有興趣之人士

在資源有限、服務需求不斷上升的環境下，非牟利機構正承受前所未有的營運壓力。大量重複性工作、繁瑣的行政流程，以及對即時、跨語言服務的需求，往往消耗了團隊本可用於推動使命的寶貴時間。本工作坊聚焦於 Agentic Workflow (具自主規劃能力的 AI 工作流程)，以「人為本、風險可控」為設計原則，協助 NGO 善用 AI 作為團隊的智能助手，減輕工作負荷、提升服務質素，並在不取代專業判斷的前提下，實際落地可衡量、可持續的生產力提升方案。

工作坊重點：

1. 清晰理解 什麼是 Agentic Workflow，以及它對 NGO 的實際價值
2. 如何為關鍵流程建立流程圖並找出自動化機會
3. 如何草擬一份具備安全防護與成效指標的 Agent 規格
4. 制定一份 30-90-180天路線圖與試點計劃

### 報名方法

請於2026年4月23日前掃描QR code 或於網上報名。  
成功登記者將於活動前經電郵方式收到活動連結。

更多關於「賽馬會資訊科技支援計劃」的活動，  
請瀏覽：<https://www.jcitngo.org/>



時間	活動內容
14:30 – 16:30	<b>NGO 為什麼需要 Agentic Workflow</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工作坊目標、期望成果與互動方式</li> <li>• NGO 常見生產力瓶頸與「使命時間流失」問題</li> <li>• 什麼是 Agentic Workflow</li> <li>• 目標導向、可用工具、可檢查與可升級</li> <li>• Human-in-the-loop 的核心原則</li> <li>• 關鍵概念與共通語言 ( Agent、Tool、Policy、Audit Log )</li> </ul>
	<b>NGO 的應用場景</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 義工管理自動化</li> <li>• 捐助 / 撥款與資助申請支援</li> <li>• 服務與個案分流</li> </ul>
	<b>實際應用(一) - 繪製現況圖並找出自動化對象</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 繪製現況流程 ( As-Is Process )</li> <li>• 標示痛點、重複性工作與私隱 / 資料風險</li> </ul>
	<b>安全及風險管理</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 常見風險：幻覺、偏見、過度自動化、私隱與成本失控</li> <li>• 設計與量度</li> <li>• Human-in-the-loop 權限控管、資料遮罩、Audit Log</li> <li>• 成本上限與評測機制</li> </ul>
	<b>實際應用(二) - 撰寫一份可實施的代理規格</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 將流程轉化為可執行的代理規範</li> </ul>
	<b>衡量成效、管理轉變</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 生產力與服務質素的量化方法</li> <li>• 常用指標</li> <li>• 變革管理關鍵</li> </ul>
	<b>從試點到規模化：30-90-180 天路線圖</b>
	<b>總結及問答環節</b>

## 講者資料

### 楊廣澤先生 | Dot.ai 行政總裁

楊廣澤先生是 DotAI.hk 的聯合創辦人，該平台是香港專注於 AI 實用教學與企業應用的實戰平台，致力將 AI 技術轉化為實際應用，透過 AI 實戰教學、企業 AI 導入方案與活躍社群，協助企業與個人掌握 AI 工具與工作流程，真正做到「識用」、「用得着」。打造以「實戰×落地」為核心的 AI 應用及教學平台。

